

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI

1. Definizioni

Ai fini del presente accordo, ove non sia diversamente stabilito, si intende per:

a) AGCOM: l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, istituita a norma della L. 31 luglio 1997, n. 249;

b) Carta dei Servizi: la documentazione in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi delle delibere AGCOM n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003 e n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004 e successive modificazioni e/o integrazioni;

c) Carta SIM o semplicemente SIM: il Subscriber Identity Module, cioè la carta dotata di microprocessore, compresa la categoria delle SIM, eventualmente rilasciata al Cliente titolare del contratto, contraddistinta da un numero seriale, che rende possibile l'accesso a determinati Servizi;

d) Cliente o, al plurale, Clienti: il soggetto, persona fisica o giuridica cui sia diretta l'offerta commerciale che acquisti liberamente e direttamente uno o più Servizi di comunicazione elettronica;

e) Codice: il «Codice delle comunicazioni elettroniche», approvato con D. Lgs. 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni e/o integrazioni, comprensivo degli allegati ivi richiamati;

f) Codice del consumo: il «Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229», approvato con D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni e/o integrazioni;

g) Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, al quale, agli effetti delle disposizioni del Codice del Consumo, è parificata la microimpresa;

h) Contratto: l'accordo, regolato dalla Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi, integrato dall'Offerta Commerciale, dagli eventuali allegati e dalla Carta dei Servizi, che regola in via esclusiva dalla data di sottoscrizione tutti i rapporti tra Gananet e il Cliente e che priva di effetto ogni dichiarazione o offerta fatta prima della sottoscrizione e non espressamente riprodotta, fatto salvo l'esaurimento di eventuali forniture in corso, che continueranno ad essere regolate dagli accordi in precedenza raggiunti;

i) GDPR: il General Data Protection Regulation, cioè il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale Protezione Dati);

j) Microimpresa: l'entità, società o associazione che, a prescindere dalla forma giuridica, eserciti un'attività economica, anche a titolo individuale o familiare, occupando meno di dieci persone e realizzando un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a due milioni di euro, ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 3, dell'allegato alla raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione, del 6 maggio 2003;

k) Number Portability: la prestazione accessoria, erogata da Gananet previa verifica della sua fattibilità tecnica, che consente al Cliente di cambiare operatore mantenendo lo stesso numero telefonico e che è attivata previa inequivoca manifestazione, da parte del Cliente, della sua volontà di cessare il rapporto contrattuale in essere con l'operatore cedente (donating) e di trasferire il numero telefonico originariamente assegnatogli dall'operatore titolare della risorsa di numerazione (donor) all'operatore ricevente (recipient);

l) PEC: la Posta Elettronica Certificata, ovvero il sistema di posta elettronica conforme alla normativa vigente in materia nel quale al mittente venga fornito, sempre in via elettronica, sia la conferma dell'invio che la notifica di avvenuta consegna;

m) Reseller: la tipologia di VNO (Virtual Network Operator) il cui modello di business non contempla la disponibilità di infrastrutture proprietarie e che gestisca esclusivamente i rapporti commerciali e di customer care, nonché – parzialmente o totalmente – le attività di distribuzione commerciale acquistando dall'operatore di rete un Servizio all'ingrosso di tipo end-to-end che gli consenta rivendere ai propri clienti finali Servizi di fonia (venduti anche in bundle con altri Servizi, quali Servizi dati e di messaggistica) senza gestire la terminazione delle chiamate sui propri clienti, tecnicamente curata dall'operatore di rete, che incassa la tariffa di terminazione;

n) Servizio o, al plurale, Servizi: i Servizi di comunicazione elettronica erogati da Gananet in base al Contratto;

o) VoIP: la tecnologia che consente conversazioni vocali mediante l'impiego di una connessione internet o il trasporto su altra rete a commutazione di pacchetto che utilizzi il protocollo IP;

p) Gananet: la società commerciale con denominazione Gananet di Gananet Paolo, avente sede legale e operativa in Cavalese, Piazza Stazione n. 7, codice fiscale GNRPLA84T12C372P e partita IVA 02523730220 iscritta nel Registro delle Imprese di Trento in data 19 Novembre 2018 (REA TN-230995), che svolge attività di

Reseller giusta autorizzazione conseguita con le modalità di cui all'articolo 25, comma 4, del Codice, e che, in virtù di accordi stipulati con primari Operatori autorizzati alla fornitura di Servizi telefonici accessibili al pubblico e assegnatari delle correlate risorse di numerazione, è in grado di offrire ad altri Reseller sul mercato Wholesale – quale mero intermediario commerciale – i Servizi oggetto del contratto. Numero iscrizione al ROC nr. 38739 09.11.2022.

2. Oggetto del Contratto

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura, come eventualmente derogate dalle Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi, disciplinano la fornitura al Cliente di uno o più servizi tra quelli contemplati dall'Offerta Commerciale.

3. Modalità di Conclusione ed Efficacia del Contratto

3.1. Il Cliente richiede a Gananet la fornitura del Servizio compilando in ogni sua parte e sottoscrivendo l'Offerta Commerciale che dovrà essere inviata a mezzo fax al numero 0462232700 ovvero, alternativamente, a mezzo PEC all'indirizzo paolo@pec.ganarini.it.

3.2. Con la sottoscrizione dell'Offerta Commerciale il Cliente garantisce veridicità e genuinità dei dati forniti, assicurando di essere legittimato a richiedere l'attivazione e la fruizione dei Servizi, ferma restando la facoltà di Gananet di procedere a verifiche e/o assumere ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente.

3.3. Il Contratto si intende concluso ed efficace al momento dell'attivazione dei Servizi.

3.4. Ferma restando la possibilità di richiedere la Number Portability nelle ipotesi in cui la natura dei Servizi lo consenta, è onere del Cliente già attivo con altro Operatore richiedere a quest'ultimo la cessazione dei Servizi eventualmente in essere e non più desiderati.

3.5. Gananet potrà rifiutare l'attivazione dei Servizi ovvero cessarne l'erogazione, con conseguente immediata risoluzione di diritto del rapporto contrattuale eventualmente perfezionato, nelle ipotesi in cui il Cliente: a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; b) non posseda i requisiti tecnici eventualmente richiesti da Gananet; c) risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione; d)

sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Gananet; e) non fornisca, ove richiesto, le garanzie patrimoniali indicate nelle Condizioni di Fornitura; f) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive, ovvero versi in situazione di insolvenza, comunque accertata.

3.6. Qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi risulti in tutto o in parte impossibile, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità di Gananet nei confronti del Cliente, ferma restando la facoltà di Gananet di procedere ad una attivazione parziale laddove le condizioni di cui al punto precedente risultassero soddisfatte solo per una parte dei Servizi previsti dall'Offerta Commerciale.

4. Durata del Contratto e Diritto di Recesso

4.1. Fatto salvo quanto specificatamente disposto nelle Condizioni Particolari di Fornitura dei singoli Servizi che sostituiscono e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura, il contratto è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di ciascuna delle Parti di recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale dandone comunicazione con un termine di preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

4.2. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso, richiedere disdetta o cessare il contratto o uno o più Servizi: a) inviando una comunicazione mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gananet di Gananet Paolo - Piazza Stazione, 7 - 38033 Cavalese (TN); b) a mezzo PEC all'indirizzo paolo@pec.ganarini.it, indicando in modo chiaro e preciso i dati identificativi del Cliente (denominazione/ragione sociale, codice cliente, p.iva/c.f.) e il Servizio o i Servizi per i quali procedere con la chiusura.

4.3. Gananet si impegna a processare la suddetta richiesta del Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione. L'eventuale ritardo nell'attivazione del Servizio dovuto ad irreperibilità di eventuali Prodotti, mancata portabilità della numerazione o comunque a cause non imputabili direttamente a dolo o colpa grave di Gananet non potrà essere alla medesima ascritto.

4.4. Il Cliente dovrà restituire eventuali Dispositivi e/o Prodotti concessi in comodato d'uso integri e nei loro imballaggi originali, così come meglio specificato nel successivo art. 18.

4.5. Gananet, nell'ipotesi di disdetta, risoluzione, cessazione ed esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, addebiterà i costi specificati sul sito fibra.gananet.it in conformità con quanto previsto dalla delibera AGCOM n. 487/18/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni.

4.6. Gli importi indicati nel punto precedente non saranno dovuti nei casi in cui, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Gananet di modifiche delle condizioni economiche, il Cliente eserciti il diritto di recesso, fermo restando l'obbligo di corrispondere a Gananet gli importi dovuti per la fornitura dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso.

5. Qualità dei Servizi

5.1. Gananet, nell'erogazione dei Servizi, si impegna a garantire i livelli di qualità di cui all'art. 8, comma 6, della delibera AGCOM n. 244/08/CSP e successive modificazioni e/o integrazioni, fornendo le informazioni sulle prestazioni fornite, tra le quali quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso.

6. Subentro

6.1. Nel caso di richiesta di modifica dell'intestatario del Contratto, Gananet si riserva la facoltà di dare o meno esecuzione alla richiesta medesima.

6.2. La modifica del soggetto titolare del Contratto è soggetta al pagamento di una indennità, nella misura indicata sul sito fibra.gananet.it e espressamente riportato nelle istruzioni di subentro inviate al momento della richiesta.

6.3. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, quando il subentro avvenga fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare, o nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di mutamento del titolare dell'impresa ovvero quando non venga modificato il soggetto giuridico titolare del rapporto contrattuale.

6.4. Il subentrante assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal rapporto contrattuale, ivi inclusi i debiti derivanti da prestazioni già eseguite.

7. Elenco Telefonico

7.1. Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi.

7.2. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal Codice, nonché dalle delibere AGCOM 36/02/CONS e 80/02/CONS, nonché dalle fonti che regolamentano il trattamento dei dati personali, ivi compreso il GDPR e i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

7.3. Il costo della pubblicazione negli elenchi telefonici è riportato sul Modulo Attivazione Servizi ed indicato sul sito fibra.gananet.it.

8. Fatturazione e Pagamenti

8.1. Per la fornitura del Servizio il Cliente si obbliga a corrispondere a Gananet i corrispettivi indicati nella Offerta Commerciale sottoscritta.

8.2. La bolletta emessa da Gananet costituisce fattura e sarà inviata al Cliente nelle forme previste dalla normativa vigente in materia di fatturazione elettronica, nonché per quanto possibile e a mero titolo di cortesia, mediante posta elettronica.

8.3. Il pagamento delle fatture emesse da Gananet dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini indicati in fattura.

8.4. Il pagamento delle fatture emesse da Gananet dovrà essere effettuato per l'intero importo e, nel caso di attivazione della procedura di reclamo prevista dal Contratto, potrà sospendere il pagamento della fattura reclamata limitatamente alla sola parte dei conteggi oggetto di reclamo e/o al solo Servizio contestato.

8.5. In caso di inadempimento totale o parziale o in caso di ritardo nei pagamenti da parte di Clienti che siano imprese o pubbliche amministrazioni, e che non siano Consumatori, saranno addebitati gli interessi moratori nella misura stabilita dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e ferma restando la facoltà di Gananet di risolvere il Contratto.

8.6. In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento anche relativamente ad una sola fattura, Gananet avrà il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi, decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere da parte del Cliente. L'esercizio di tale diritto non potrà essere contestato a Gananet come inadempimento e/o violazione contrattuale, restando comunque impregiudicati i diritti al recupero del credito vantato e al risarcimento di eventuali danni. Durante il periodo di sospensione amministrativa il Cliente resterà comunque obbligato a corrispondere i canoni fatturati indipendentemente dall'effettivo utilizzo dei Servizi.

8.7. Gananet, a norma della delibera AGCOM 179/03/CSP si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi o nell'offerta sottoscritta: a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente abbia domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente;

c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

9. Contestazioni Relative al Traffico Generato

9.1. Eventuali contestazioni relative ai corrispettivi e/o al traffico generato, a pena di decadenza, dovranno essere specifiche, corredate dalla relativa documentazione e formalizzate esclusivamente a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gananet di Gananet Paolo - Piazza Stazione, 7 - 38033 Cavalese (TN) o a mezzo PEC all'indirizzo paolo@pec.gananet.it entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla ricezione della fattura Gananet.

9.2. L'inosservanza della precedente previsione equivale ad acquiescenza degli importi fatturati e/o comunicati.

10. Servizio Clienti, Assistenza Amministrativa e Tecnica, Segnalazioni e Apertura Ticket

10.1. Il Servizio Clienti garantisce le seguenti tipologie di assistenza: a) amministrativa, riguardante i quesiti di natura commerciale o relativi a ordini, all'attivazione dei Servizi, alla gestione del Contratto, ai pagamenti e/o alla fatturazione; b) tecnica, finalizzata alla risoluzione di problematiche riscontrate nella fruizione dei Servizi.

10.2. Il Cliente si impegna a comunicare qualunque disservizio, problema o difetto nell'erogazione e nel funzionamento dei Servizi attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

- all'indirizzo e-mail info@gananet.it;

- al numero telefonico 0462340592 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

10.3. Gananet confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

10.4. Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico presso il Cliente sia accertata la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il disservizio sia indotto da cause non imputabili a Gananet, tale intervento sarà considerato "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, appartengono a tale categoria: a) la presenza di eventuali prodotti di proprietà del Cliente o in sua disponibilità non forniti da Gananet e tecnicamente non compatibili; b) l'errata configurazione dei parametri da parte del Cliente o di un suo Tecnico di Fiducia, non in linea con quanto indicato dal supporto Gananet; c) dispositivi e/o router del Cliente non correttamente configurati, non correttamente collegati o con problemi tecnici; d) la mancanza di alimentazione elettrica degli apparati; e) cavo ethernet danneggiato o, nel caso di connettività "Wireless", interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate; f) nel caso in cui il Cliente o un suo Tecnico di Fiducia apporti modifiche e/o variazioni alla configurazione o comunque agli impianti o apparati senza previo confronto con il supporto tecnico di Gananet.

10.5. Si considera, altresì, "intervento a vuoto", quello del tecnico incaricato da Gananet finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto Gananet presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente con il Cliente, nell'ipotesi in cui il medesimo non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui essendo presente, non voglia o possa far accedere il tecnico incaricato da Gananet in spazi funzionali all'installazione dell'impianto.

10.6. Per ogni "intervento a vuoto" il Cliente è tenuto a versare il corrispettivo generato direttamente al tecnico incaricato da Gananet ovvero, in mancanza, direttamente a Gananet.

10.7. È obbligo del Cliente, in ogni caso, sottoscrivere il rapporto di intervento sottoposto dal tecnico incaricato da Gananet.

11. Procedura di Reclamo, Rimborsi e Indennizzi

11.1. Il Cliente ha diritto di presentare reclami aventi ad oggetto gli importi addebitati in fattura, malfunzionamenti o inefficienze del Servizio, l'inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi, nonché dei livelli di qualità in esse stabilite mediante una comunicazione inviata: a) a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gananet di Gananet Paolo - Piazza Stazione, 7 - 38033 Cavalese (TN); b) mediante PEC all'indirizzo paolo@pec.gananet.it, indicando in modo chiaro e preciso i dati identificativi del Cliente (denominazione/ragione sociale, codice cliente, p.iva/c.f.) e

il motivo del reclamo.

11.2. Gananet sospende fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione di interessi, indennizzi moratori, comunque denominati, fermo restando l'obbligo di corrispondere tali oneri accessori, a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura, ove il reclamo non venga accolto.

11.3. Gananet si impegna a definire i reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione. In caso di accoglimento, Gananet provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, operando uno storno nella successiva fattura, salvo che non si renda necessaria l'emissione di una nota credito e la compensazione o il rimborso dell'importo mediante bonifico bancario in favore del Cliente.

11.4. In caso di rigetto del reclamo, Gananet comunicherà la risposta in forma scritta, adeguatamente motivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da Gananet tramite la lettera di definizione del reclamo. Qualora il Cliente non reputi soddisfacente l'esito del reclamo ha facoltà di richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da Gananet ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione indicata nel Contratto.

11.5. Per gli inadempimenti contrattuali e il mancato rispetto degli standard di qualità, nonché nei casi di interruzione del Servizio imputabili direttamente a dolo o colpa grave di Gananet e non dovuti ad ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, responsabilità di terzi o inadempimento del Cliente, saranno riconosciuti al Cliente indennizzi nella misura prevista dalla normativa di settore.

12. Limiti di Fruizione del Servizio

12.1. Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti, Gananet si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo dei Servizi e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti.

13. Sospensione dei Servizi e Traffico Anomalo

13.1. Gananet si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, in caso di modifiche ai medesimi e/o interventi per manutenzione della linea, dei quali – se programmati – verrà data tempestiva comunicazione al cliente e, comunque, per qualsivoglia causa non dipendente dalla propria volontà o dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

13.2. Costituiscono cause di forza maggiore tutti gli interventi effettuati dai propri Fornitori che comportino sospensione temporanea e/o interruzione dei Servizi.

13.3. Gananet, inoltre, si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi in caso di uso improprio e/o illegittimo, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge, regolamento e/o altre disposizioni normative.

13.4. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, Gananet si riserva la possibilità di sospendere i Servizi, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente medesimo.

13.5. Il Cliente prende atto che la sospensione del Servizio in caso di traffico anomalo è una mera facoltà di Gananet e non costituisce in nessun caso un obbligo a suo carico, con conseguente diritto di pretendere il pagamento del traffico generato indipendentemente dall'anomalia relativa al volume.

13.6. Qualora la sospensione dei Servizi sia dovuta ad atto o da omissione del Cliente, esso è tenuto a rimborsare a Gananet tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e la riattivazione dello stesso.

13.7. Resta inteso che Gananet ha facoltà di non riattivare il Servizio e di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui la sospensione del Servizio sia causata da condotte illecite del Cliente.

13.8. Agli effetti delle norme che precedono si considera utilizzo illecito qualunque pratica che, quantunque non illegale, sia contraria a norme imperative, all'ordine pubblico, al buon costume, ai principi delineati dal Codice del Consumo e/o dal GDPR e alle previsioni in essi contenute.

14. Modifica delle Condizioni Contrattuali e del Piano Tariffario

14.1. Il Cliente prende atto che, stante la natura di Reseller, le condizioni commerciali e tecniche imposte a Gananet dai propri Fornitori sono suscettibili di variazioni nel corso dell'erogazione del Servizio e validità del Contratto.

14.2. Nel corso del rapporto contrattuale Gananet ha facoltà di modificare le Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi ed i Piani Tariffari e/o Telefonici con effetto dopo 30 (trenta) giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice e secondo le modalità previste dalla delibera AGCOM 519/15/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del Servizio oggetto della variazione, per i seguenti motivi:

a) sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a mero titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;

b) mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato;

c) variazione delle modalità e dei termini di attivazione dei Servizi e aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di traffico contrari all'uso lecito e personale dei Servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

14.3. Gananet si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa conforme alla normativa di settore (cfr. Allegato "A" alla delibera AGCOM n. 519/15/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni), ogni modifica delle condizioni contrattuali che comportino oneri e/o costi aggiuntivi per il Cliente, ovvero delle caratteristiche e/o specifiche tecniche del Servizio, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della modifica stessa.

14.4. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche proposte potrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere dal Contratto, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Tale termine è da intendersi perentorio. In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso a seguito di non accettazione espressa delle modifiche contrattuali, Gananet non addebiterà alcun costo o onere aggiuntivo, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere eventuali importi maturati per la fruizione dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso.

14.5. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

14.6. Il Cliente potrà richiedere per iscritto a Gananet modifiche rispetto al Servizio fornito e Gananet si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento, ovvero per impossibilità di carattere tecnico.

14.7. Gananet darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.

14.8. Nel caso in cui la richiesta di variazione provenga da Cliente moroso, Gananet effettuerà le valutazioni di cui sopra solo a seguito dell'integrale corresponsione di quanto dovuto.

14.9. Eventuali modifiche al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolenti o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente.

15. Garanzie e Responsabilità

15.1. Gananet eroga il Servizio richiesto dal Cliente nel rispetto dei termini contrattuali, della Carta dei Servizi, delle proprie licenze e/o autorizzazioni, nonché in conformità alle disposizioni della regolamentazione di settore, conformandosi agli standard qualitativi in uso.

15.2. Gananet assicura la regolarità del Servizio tramite i propri fornitori, ivi compresa l'impresa proprietaria della rete fisica, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante subiti dal Cliente e/o aventi causa del Cliente o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o del mancato utilizzo dei Servizi, salvo il caso di eventi imputabili direttamente a Gananet per dolo o colpa grave.

15.3. Gananet non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: a) caso fortuito e/o forza maggiore; b) uso improprio del Servizio da parte del Cliente o inadempimenti del Cliente a leggi e regolamenti; c) malfunzionamento dei terminali usati dal Cliente; d) interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; e) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e/o a fatti di terzi.

15.4. Gananet non risponde di eventuali danni causati a terzi dal cattivo o improprio utilizzo del Servizio, dei contenuti delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi mediante il Servizio stesso.

15.5. Gananet non è responsabile per i ritardi malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio e/o altro impedimento causato da Operatori che siano responsabili della fornitura del Servizio telefonico sul territorio nazionale o in altri Paesi.

15.6. Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, Gananet non è responsabile per la perdita di profitto sia diretta che indiretta, o qualsiasi altro

danno che il cliente possa subire a seguito del mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi, salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dovuto direttamente a dolo o colpa grave di Gananet.

15.7. Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla rete internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento dedicato offerto a Gananet da Operatori terzi, ivi compresi i propri Fornitori, e che, pertanto, Gananet non può essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso.

15.8. Gananet si impegna alla scrupolosa osservanza delle disposizioni di cui all'articolo 41, comma 3, del Codice, obbligandosi ad utilizzare le informazioni eventualmente acquisite prima, durante o dopo il negoziato sugli accordi in materia di accesso o di interconnessioni esclusivamente per i fini per cui sono state fornite e ad osservare in qualsiasi circostanza gli obblighi di riservatezza delle informazioni trasmesse o memorizzate. Le informazioni ricevute non saranno quindi comunicate ad altre parti, in particolare ad altre unità organizzative estranee alla fornitura dei Servizi, ad altre società consociate o partner commerciali, per i quali esse potrebbero rappresentare un vantaggio concorrenziale.

16. Limitazioni di Responsabilità, Caso Fortuito e Forza Maggiore

16.1. Il Cliente prende atto e riconosce che Gananet, quale Reseller, non potrà essere ritenuta responsabile per l'interruzione dei Servizi, ovvero per ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione dei medesimi, derivanti da indifferibili esigenze di manutenzione della rete e/o infrastruttura dei propri fornitori.

16.2. Nessuna responsabilità è imputabile a Gananet nei casi di disservizi provocati da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

16.3. Nessuna responsabilità è attribuibile a Gananet per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente tramite i Servizi.

16.4. Gananet non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi, direttamente o indirettamente, per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a richieste di variazione, trasformazioni o portabilità della linea, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto previsto dalle inderogabili previsioni di legge o regolamentari vigenti.

16.5. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Gananet, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni e/o di fornitori di Servizi di comunicazioni elettroniche, ivi compreso il gestore della piattaforma ospitante, attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'Autorità Giudiziaria e/o Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

16.6. Gananet, in ogni caso, non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

16.7. Il Cliente prende atto ed accetta la possibile sospensione o limitazione dei Servizi durante il periodo di tempo strettamente necessario all'esplesamento delle procedure di Number Portability.

16.8 Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto oggetto del Servizio VoIP siano attivati dispositivi particolari quali, ma non solo, interfono, filodiffusione, smart box, allarmi generici, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni e/o malfunzionamento, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Gananet. Inoltre, Gananet, tenuto conto delle caratteristiche tecniche del servizio di telefonia VoIP, non garantisce la qualità della chiamata e pertanto il Cliente prende atto che il servizio VoIP non permetta sempre di comunicare con le altre persone, senza interruzioni, ritardi e/o altri difetti di comunicazione; in caso di interruzione della corrente elettrica il servizio VoIP non funzionerà, con conseguente impossibilità di effettuare/ricevere chiamate. Il Cliente prende atto che tale servizio VoIP, non essendo in alcun modo paragonabile al servizio di telefonia tradizionale per affidabilità, non deve essere considerato un servizio sostitutivo della telefonia tradizionale, con la conseguenza che nessuna responsabilità può essere addebitata e/o richiesta di risarcimento danni potrà essere fatta valere, come conseguenza del mancato utilizzo del servizio. Il Cliente prende atto che il servizio di telefonia non consente di chiamare i numeri Premium, satellitari e quelli inseriti in Black List.

16.9 Il Cliente accetta che Gananet o i Fornitori di cui Gananet è rivenditore possano interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Gananet potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Le

interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo. In tali ipotesi, nessuna richiesta o indennizzo potrà essere richiesto da parte del Cliente a Gananet per la limitazione, sospensione, o interruzione del Servizio. Per quanto riguarda le connessioni in tecnologia FWA (Fixed Wireless Access), ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio. Pertanto, Gananet non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Gananet stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e/o alla crescita di vegetazione. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente e neppure Gananet, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Gananet, salvo restituzione di eventuali apparati da parte del Cliente, fermo restando che i canoni pregressi non risultano rimborsabili da parte di Gananet. Nelle ipotesi di limitazione, sospensione, interruzione imputabile a fatto e colpa del Cliente, Gananet potrà altresì riservarsi il diritto di considerare il presente contratto risolto, ex art. 1456 c.c., stante quanto riportato nella "clausola risolutiva espressa".

17. Obblighi del Cliente

17.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale.

17.2. In particolare il Cliente si impegna a: a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; c) Il Cliente è tenuto ad utilizzare le offerte con traffico incluso nel canone mensile secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico mensile uscente non superiore ai 1.000 minuti per ogni canale di conversazione attivo sulle numerazioni del Cliente. Al superamento di tale soglia il traffico uscente verso cellulari nazionali verrà fatturato al costo di 0,25 €/min e verso fissi nazionali al costo di € 0,15 €/min. Gananet si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'applicazione delle condizioni tariffarie di tali offerte in caso di utilizzo improprio e/o abuso del Cliente ai sensi del presente articolo, pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, valorizzato secondo le condizioni tariffarie a consumo presenti sul sito fibra.gananet.it; d) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e password e/o del/i codice/i di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Gananet o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza della stessa da parte di terzi; e) a comunicare immediatamente e per iscritto a Gananet lo smarrimento, il furto o la perdita della/e password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione; f) mantenere l'associazione tra l'indirizzo di fornitura indicato in fase di contrattualizzazione e quello della residenza o della sede legale od operativa, fermo restando il divieto assoluto di assegnare numerazioni VoIP con identificativo del distretto telefonico diverso da quello della residenza, sede legale e/o operativa del Cliente; g) non effettuare alcuna operazione, materiale o tecnica, finalizzata alla alterazione del Caller Line Identifier (CLI) di cui all'art. 6 della delibera AGCOM n. 8/15/CIR come integrata dalla delibera n. 156/18/CIR, prendendo atto del divieto di porre in essere il c.d. CLI spoofing, ovvero qualunque pratica volta alla manipolazione dei dati afferenti l'origine della chiamata nelle ipotesi espressamente previste dalla normativa vigente; h) ad utilizzare i Servizi solo ed esclusivamente sul territorio dello stato italiano, per scopi personali o comunque connessi alla propria attività economica, con espresso divieto di cessione e/o rivendita a terzi dei medesimi.

17.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Gananet da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

17.4. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio). È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

17.5. Il Cliente terrà indenne Gananet da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei

precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

17.6. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Contratto, Gananet potrà sospendere il Servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso, è fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

17.7. Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Gananet che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Gananet e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterrà indenne Gananet da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Gananet.

17.8 Il Cliente consente l'accesso ai locali presso i quali dovrà essere eseguito il Servizio. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente, all'atto della sottoscrizione del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 d.lgs n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

18. Fornitura di Prodotti

18.1. Il cliente potrà ricevere in comodato d'uso la fornitura da parte di Gananet di materiale hardware e relativi componenti di seguito indentificati generalmente come "Prodotti".

18.2. Le spese di spedizione dei Prodotti concessi in comodato d'uso restano a carico del Cliente anche se verranno corrisposte anticipatamente da Gananet, la quale provvederà ad inserire il relativo costo a titolo di rimborso spese nella prima fattura successiva alla spedizione. L'importo potrà subire variazioni in base al numero di colli e/o al peso del Prodotto spedito.

18.3. Il Cliente, ove non diversamente previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura, si impegna a compiere tutte le attività necessarie all'installazione e al collegamento e garantisce che presso la sede di installazione sussistono tutte le condizioni necessarie alla corretta collocazione ed operatività del Prodotto.

18.4. Se non previsto diversamente, i Prodotti restano di proprietà di Gananet e dovranno essere restituiti in buono stato e nell'imballo originale qualunque sia la causa della cessazione del Contratto.

18.5. Le spese di trasporto per il reso del Prodotto sono a completo carico del Cliente.

18.6. In caso di cessazione del contratto, qualunque sia la causa, il Cliente è obbligato a restituire i Prodotti e loro componenti concessi in comodato d'uso entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla cessazione di efficacia del Contratto. Il suddetto termine è da considerarsi perentorio, pertanto, in caso di mancata o ritardata restituzione dei Prodotti e delle loro componenti, Gananet avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 100,00 (cento/00) a titolo di rimborso per la mancata o ritardata restituzione di ogni singolo apparato e/o sua componente. In caso di restituzione di Prodotti e/o loro componenti danneggiati o non funzionanti Gananet avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 100,00 (cento/00) a titolo di risarcimento danni.

18.7. Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a: (a) conservarlo nel migliore dei modi possibili, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deterioramento prodotto dall'uso. (b) adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso. Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso Gananet degli eventuali danni materiali derivati al Prodotto per qualsiasi causa al medesimo imputabile. (c) utilizzare il Prodotto solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di Gananet. (d) informare immediatamente Gananet, per iscritto, nel caso di furto del Prodotto, ovvero di danneggiamento del medesimo.

18.8. Gananet si riserva la facoltà di sostituire il Prodotto fornito in comodato d'uso con uno equivalente o tecnologicamente più avanzato. Le spese di spedizione del nuovo Prodotto restano a carico di Gananet, mentre il Cliente sarà obbligato a restituire quanto ricevuto precedentemente in comodato d'uso. Gananet non potrà in questo caso garantire la continuità del Servizio e non sarà responsabile di eventuali ritardi.

19. Number Portability

19.1. Il Cliente ha facoltà di mantenere la numerazione telefonica eventualmente assegnatagli da altro Operatore chiedendo a Gananet il Servizio di portabilità del

numero (Number Portability), che sarà prestato senza oneri aggiuntivi e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

19.2. Il Cliente, peraltro, è informato che la procedura di Number Portability, come regolata dalle norme del presente articolo, una volta avviata, non è revocabile, neppure in caso di esercizio del diritto di ripensamento, ove consentito, e che il suo buon esito non è garantito, dipendendo anche da una serie di fattori e circostanze al di fuori del controllo di Gananet.

19.3. La Number Portability è avviata previa inequivoca manifestazione, da parte del Cliente, della sua volontà di cessare il rapporto contrattuale in essere con l'operatore cedente (donating) e di trasferire il numero telefonico originariamente assegnatogli dall'operatore titolare della risorsa di numerazione (donor) all'operatore ricevente (recipient).

19.4. Gananet fornirà il Servizio in conformità al proprio ruolo di reseller – e, quindi, necessariamente avvalendosi della collaborazione e delle prestazioni di soggetti terzi – comunicando, per quanto possibile, la data di attivazione della numerazione portata con contestuale disconnessione da parte dell'operatore donating.

19.5. Gananet, in particolare, si obbliga a trasmettere all'operatore donating l'ordine di lavorazione relativo alla Number Portability e, su richiesta documentata di quest'ultimo a seguito di contestazioni, copia della relativa documentazione, che dovrà sempre includere copia del documento di identità valido del soggetto che abbia la legale rappresentanza del Cliente e a conservare l'originale della richiesta corredata dalla documentazione relativa.

19.6. Il Cliente prende atto che Gananet non trasmetterà all'operatore donating la richiesta di portabilità qualora ravvisi condizioni ostative all'attivazione del Cliente rispetto alle condizioni generali di fornitura e/o all'offerta commerciale prescelta.

19.7. L'attivazione della portabilità, in base agli accordi in essere tra gli operatori di telefonia, è prevista nella tempistica indicata dalla Carta dei Servizi, ma in ogni caso Gananet non potrà essere considerata responsabile in caso di mancata o ritardata attivazione della portabilità derivante da cause a lei direttamente non imputabili, né nelle ipotesi di sospensione o interruzione, anche definitiva, della portabilità ascrivibili a caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi espressamente previste dalla legge o dai regolamenti.

20. Clausola Risolutiva Espressa

20.1. Fatta salva la possibilità per Gananet di sospendere i Servizi nell'esercizio della facoltà di autotutela contrattuale prevista dall'articolo 1460 c.c., oltre che nei casi specificatamente previsti, il Contratto si intenderà comunque risolto di diritto a norma dell'art. 1456 c.c. al verificarsi di una delle seguenti condizioni: a) inadempimento alle obbligazioni contrattuali in tema di conclusione ed efficacia del Contratto, fatturazione e pagamenti, obblighi del Cliente; b) cessazione o messa in liquidazione dell'attività del Cliente; c) sottoposizione a procedure esecutive, fallimento, amministrazione controllata o altre procedure concorsuali; d) mancata comunicazione di operazioni societarie da parte del Cliente tra cui a titolo meramente esemplificativo fusione, scissione, incorporazione; e) insolvenza, sottoposizione a sequestro o ad altra forma di vincolo sui propri beni o liquidazione, volontaria o coattiva; f) in caso di condotta illecita del Cliente o utilizzo illecito del Servizio da parte del Cliente o soggetti terzi a questo collegati per scopi illeciti o illegali.

20.2. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di Gananet ad agire per il risarcimento dei danni provocati.

21. Cessione del Contratto

21.1. Il Contratto ed i Servizi ad essi relativi hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di Gananet. Qualora Gananet venisse a conoscenza di una cessione non autorizzata dei Servizi potrà procedere ex art. 1456 c.c. a risolvere di diritto il contratto senza alcun preavviso.

22. Modifiche della Regolamentazione di Settore

22.1. Nell'ipotesi di sopravvenienza di un intervento regolamentare o normativo e/o di un provvedimento da parte di AGCOM o di altra pubblica autorità che, in qualsiasi modo, interferiscano in modo sostanziale con la materia disciplinata dal Contratto, ovvero incida in modo sostanziale sull'equilibrio delle prestazioni corrispettive in esso previste, Gananet ha facoltà di risolvere unilateralmente il Contratto.

22.2. Le Parti, al verificarsi di tale ipotesi, si impegnano sin d'ora a rinegoziare secondo buona fede e nel più breve tempo possibile i termini e le condizioni del Contratto, al fine di renderlo compatibile con il nuovo assetto regolamentare o normativo.

23. Legge Applicabile, Procedure Conciliative e Foro Competente.

23.1. Il rapporto tra Gananet e il Cliente è regolato dalla legge dello Stato italiano ed è soggetta alla sua esclusiva giurisdizione.

23.2. Fermo restando l'espletamento delle procedure conciliative che la regolamentazione vigente preveda quale condizione di procedibilità, nonché la possibilità di rivolgersi all'AGCOM a norma dell'articolo 23 del Codice, per ogni controversia inerente all'interpretazione e la validità del Contratto sarà competente:

a) il foro di residenza o di domicilio eletto dal Cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo sia qualificabile Consumatore;

b) il foro di Trento, in tutte le altre ipotesi.

24. Tutela della Privacy

24.1. Preso atto dell'informativa specifica che segue, con la sottoscrizione del contratto il Cliente autorizza Gananet al trattamento dei propri dati personali a quest'ultima fornita per l'attivazione del Servizio.

24.2. Il trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

24.3. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo espresso consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Gananet nell'informativa che segue.

25. Comunicazioni ed Elezione di Domicilio

25.1. Ove non previsto diversamente, a pena di invalidità e/o inefficacia, qualunque avviso, comunicazione, richiesta, domanda, autorizzazione, approvazione o consenso richiesto, dovrà essere inviato a Gananet esclusivamente mediante PEC all'indirizzo paolo@pec.ganarini.it e dovrà contenere espresso e inequivoco riferimento al Contratto.

25.2. Il Cliente dichiara di eleggere domicilio solo ed esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella apposita sezione della modulistica contrattuale, impegnandosi a comunicare senza ritardo a Gananet eventuali variazioni ed esonerandola sin d'ora dall'onere di eseguire ricerche.

26. Condizioni Particolari di Fornitura per i Singoli Servizi

26.1. Servizi, Installazione e Opere Aggiuntive

26.1.a. Nell'ipotesi in cui taluno dei Servizi previsti dagli articoli successivi comportasse la necessità di esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, ivi compresa la fornitura di beni (esemplificativamente ma non limitatamente: cavi, antenne, ecc.), ovvero laddove Gananet lo ritenga indispensabile per la corretta fruizione dei Servizi l'ordine del Cliente resta inefficace e soggetto al seguente procedimento.

26.1.b. All'atto della ricezione dell'ordine Gananet predisporrà un preventivo di massima, quantificando gli oneri relativi ai Servizi, le installazioni e alle opere aggiuntive ritenute necessarie, che sarà consegnato al Cliente.

26.1.c. Nel caso di conferma scritta da parte del Cliente che manifesti la volontà di procedere, Gananet effettuerà una verifica specifica di fattibilità tecnica, aggiornando e/o modificando il preventivo laddove la verifica concludesse per l'esistenza di condizioni tecniche, economiche e/o temporali diverse da quelle originariamente accettate dal Cliente.

26.1.d. Il preventivo eventualmente aggiornato equivale a nuova offerta da sottoporre al Cliente per l'accettazione. Qualora non fossero necessari aggiornamenti, viene considerato valido il preventivo di massima inizialmente accettato dal Cliente.

26.1.e. Nel caso in cui la verifica di fattibilità tecnica avesse esito negativo l'ordine del Cliente si considererà annullato ed entrambe le Parti non avranno più nulla da pretendere reciprocamente.

26.1.f. Nel caso di verifica di fattibilità tecnica positiva e di accettazione da parte del Cliente del preventivo, come eventualmente modificato all'esito della verifica medesima e da allegare al nuovo ordine che il Cliente dovrà sottoscrivere, Gananet procederà all'esecuzione delle lavorazioni necessarie facendo il possibile per rispettare la tempistica stimata.

26.2. Gananet Voce VoIP

26.2.a. Il Servizio VoIP (Voice over Internet Protocol) consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso una linea dati. I Servizi Gananet Voce VoIP FLAT comprendono nel canone mensile il traffico voce effettuato fino a 1.000 minuti mensili di chiamate verso numerazioni fisse nazionali e verso numeri di rete cellulare nazionali per canale di comunicazione attivo sulla numerazione del Cliente (si veda paragrafo 17.2 sopra). Il servizio Gananet Voce VoIP One prevede la fatturazione del traffico voce a consumo, secondo le tariffe e le condizioni specificate sul sito: fibra.ganarini.it. I servizi Gananet Voce VoIP GNR10 e Gananet Voce VoIP GNR100 prevedono l'assegnazione al Cliente rispettivamente di 10 e 100 numerazioni telefoniche fisse contigue, con

fatturazione del traffico voce a consumo, secondo le tariffe e condizioni specificate sul sito: fibra.ganarini.it.

26.2.b. Il Cliente prende atto che attraverso tale Servizio potrebbe non risultare garantita la trasmissione con fax o dispositivi POS, oltre che la possibilità di effettuare chiamate verso numerazioni speciali e/o non geografiche o satellitari.

26.2.c. Il Cliente si impegna e si obbliga a mantenere l'associazione tra la numerazione attivata o portata e l'indirizzo geografico di fornitura indicato negli Allegati al Modulo Attivazione Servizi, fermo restando il divieto assoluto di assegnare e utilizzare numerazioni VoIP con identificativo geografico non corrispondente al distretto telefonico di riferimento.

26.2.d. Si impegna altresì a non effettuare alcuna operazione, materiale o tecnica, finalizzata all'alterazione del Caller Line Identifier (CLI) di cui all'art. 6 della delibera AGCOM n. 8/15/CIR come integrata dalla delibera n. 156/18/CIR, prendendo atto del divieto di porre in essere il c.d. CLI spoofing, ovvero qualunque pratica volta alla manipolazione dei dati afferenti all'origine della chiamata in temeranza a quanto espressamente previsto dalla normativa vigente in materia.

26.2.e. Il Servizio VoIP consente di attivare il trasferimento di chiamata, permettendo di deviare le telefonate in entrata ad altro numero mobile o fisso indicato dal Cliente. Il trasferimento di chiamata può essere attivato a seconda delle esigenze specifiche del Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, può essere impostato con "trasferimento di chiamata incondizionato"; "trasferimento di chiamata in caso di mancata risposta"; "trasferimento di chiamata in caso di cliente non raggiungibile"; "trasferimento di chiamata in caso di linea occupata". Attivando questa tipologia di Servizio, il Cliente è consapevole che potrà essere fatturato il traffico effettuato dal numero principale e/o dal numero di appoggio ad esso associato, al telefono di destinazione sulla base del piano tariffario applicato.

26.2.f. Gananet si riserva il diritto di effettuare conguagli successivi addebitando in un'unica fattura traffico, canoni e costi di servizio dovuti anche se precedentemente non contabilizzati, a mero titolo esemplificativo traffico in uscita, invio telegrammi. Il Cliente avrà diritto di richiedere i relativi giustificativi e, qualora l'importo fatturato a conguaglio risultasse elevato, potrà concordare con Gananet una rateizzazione.

26.2.g. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.ganarini.it.

26.3. Gananet Voce VoIP Fax

26.3.a. Il Servizio Gananet Voce VoIP Fax permette di ricevere e/o inviare Fax tramite una casella di posta elettronica. A tal fine viene attribuito a ogni utente un numero telefonico appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. Gananet inoltrerà all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente i Fax che i terzi invieranno al numero assegnato. Secondo il piano di numerazione nazionale e l'attuale normativa, il Cliente si obbliga a mantenere l'associazione tra la numerazione attivata o portata e l'indirizzo geografico di fornitura indicato negli Allegati al Modulo Attivazione Servizi, fermo restando il divieto assoluto di assegnare e utilizzare numerazioni con identificativo geografico non corrispondente al distretto telefonico di riferimento.

26.3.b. Gananet si impegna a mantenere lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto fatti salvi i casi di: a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con la numerazione assegnata; b) richiesta da parte del Cliente; c) in ogni altro caso indipendente dalla volontà di Gananet. In tali casi nulla sarà dovuto al Cliente per qualsiasi danno causato al Cliente o a terzi a causa del cambio di numerazione.

26.3.c. Gananet può riassegnare ad altri Clienti un numero telefonico assegnato con un contratto cessato per qualsiasi motivo o di cui il Cliente abbia chiesto la sostituzione. In tal caso Gananet non è in alcun modo responsabile verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione di messaggi indirizzati al cliente precedente da parte del nuovo Cliente.

26.3.d. Gananet garantisce la confidenzialità dei messaggi transitati attraverso il sistema di trasmissione dei Fax alla casella di posta elettronica; essi non verranno salvati, letti, trascritti o comunicati a terzi salvi i casi di mandato di intercettazione, o anche semplice richiesta informale, da parte dell'Autorità Giudiziaria o di organi di Pubblica Sicurezza, o per necessità di interventi tecnici di manutenzione o ammodernamento del Servizio (in tal caso le persone in grado di leggere i messaggi saranno vincolate a mantenere riservato e strettamente confidenziale il contenuto).

26.3.e. Gananet non è responsabile, salvo i casi alla medesima direttamente imputabili a dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di Fax, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. Gananet non è mai in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna dei messaggi successivamente alla loro trasmissione a un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del Cliente; in particolare, Gananet

declina ogni responsabilità nel caso la casella di posta elettronica del Cliente non abbia capienza necessaria a contenere i messaggi inviati. Gananet non è altresì in alcun modo responsabile di qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi a causa dell'impossibilità di raggiungere tramite rete pubblica per qualsiasi ragione almeno un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del Cliente.

26.3.f. Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi. Il Cliente non potrà in alcun caso utilizzare il Servizio per scopi illeciti. In tali casi, Gananet potrà interrompere immediatamente il Servizio, senza che nulla sia dovuto al Cliente. La responsabilità di Gananet è in ogni caso limitata a dieci volte l'ammontare del canone annuo pagato dal Cliente. Resta salva la facoltà di Gananet di agire per vie legali per il risarcimento di ogni danno diretto ed indiretto subito.

26.3.g. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.gananet.it.

26.4. ADSL, FTTC

26.4.a. I Servizi denominati Gananet Fibra Business ADSL, Gananet Fibra Home ADSL, Gananet Fibra Business FTTC, Gananet Fibra Home FTTC sono i Servizi che Gananet eroga secondo le modalità ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) e/o FTTC (Fiber To The Cabinet) per permettere l'accesso alla rete Internet utilizzando una linea dedicata esclusivamente ai dati.

26.4.b. Il Cliente prende atto che l'attivazione di tale Servizio presuppone che il Cliente stesso sia dotato di un dispositivo adibito a gestire correttamente il Servizio (a titolo esemplificativo: modem e/o router e/o firewall), detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente, compatibile con le connessioni sopracitate, ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento gestiti da Gananet, e gli altri Prodotti necessari per l'utilizzazione del Servizio se non compresi nell'offerta commerciale sottoscritta.

26.4.c. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.gananet.it.

26.5 FTTH

26.5.a. I Servizi denominati Gananet Fibra Start FTTH, Gananet Fibra Business FTTH e Gananet Fibra Home FTTH sono i Servizi che Gananet eroga secondo la modalità FTTH (Fiber To The Home) per permettere l'accesso alla rete Internet utilizzando una linea dedicata esclusivamente ai dati.

26.5.b. Il Cliente prende atto che l'attivazione di tale Servizio presuppone che il Cliente stesso sia dotato di un dispositivo adibito a gestire correttamente il Servizio (a titolo esemplificativo: modem e/o router e/o firewall), detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente, compatibile con le connessioni sopracitate, ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento gestiti da Gananet, e gli altri Prodotti necessari per l'utilizzazione del Servizio se non compresi nell'offerta commerciale sottoscritta.

26.5.c. Rispetto alla classificazione geografica effettuata da Infratel S.p.A. del territorio italiano in aree nere, grigie e bianche, in riferimento "Strategia nazionale per la banda ultralarga" (piano BUL – Ministero dello Sviluppo Economico), gli oneri per il collegamento fisico con tecnologia FTTH variano considerevolmente in relazione alla necessità o meno di effettuare scavi stradali dedicati. Inoltre, in particolare nelle c.d. "zone bianche", i tempi di realizzazione previsti sono assoggettati alla necessità di richiedere e ottenere i necessari permessi.

26.5.d. Il processo di attivazione dei servizi Gananet Fibra Start FTTH, Gananet Fibra Business FTTH e Gananet Fibra Home FTTH segue la logica illustrata al paragrafo 26.1 e si articola come segue per quanto riguarda tempistiche e modalità. (I) Tempistiche: tempi tecnici (medi e orientativi) per la stesura di un cavo in fibra ottica dal pozzetto/armadio posti in strada fino all'interno dell'edificio da connettere sono circa 90/150 gg dall'accettazione dell'ordine. I tempi di realizzazione potrebbero allungarsi se fossero necessarie autorizzazioni per lavori di scavo non previsti o varianti del progetto o modifiche tecniche delle configurazioni della rete. Al seguito dei quali se ne aggiungono circa 15-20 per la portabilità della linea telefonica che avverrà solo ed esclusivamente dopo la verifica della corretta funzionalità del servizio internet. Sono necessari ulteriori 15-20 giorni circa per la portabilità di linee telefoniche eventualmente prevista in concomitanza dell'attivazione della linea dati: la portabilità avverrà solo ed esclusivamente dopo la verifica della corretta funzionalità di quest'ultima. (II) Modalità: in seguito all'accettazione del preventivo di massima da parte del Cliente, quest'ultimo viene contattato tramite e-mail per essere informato della data dell'installazione, in corrispondenza della quale è necessaria la presenza dell'elettricista di fiducia del Cliente per creare il percorso più idoneo per il passaggio della fibra dal punto di ingresso fino all'armadio dati. Dopo il primo sopralluogo, se i Tecnici hanno già individuato il percorso più agevole, il cavo di fibra ottica viene immediatamente collegato. Nel caso in cui siano necessari scavi o ulteriori lavori di collegamento dal pozzetto/armadio fino alla proprietà del Cliente, detti lavori sono a carico dell'operatore. Nel caso in cui invece siano necessari ulteriori lavori di scavo o collegamento all'interno della proprietà del Cliente o si voglia posizionare il router ad una distanza superiore a quella prevista dal punto di ingresso, tali interventi sono invece a carico del Cliente. Non sono mai comprese le attività relative alla predisposizione dell'infrastruttura di passaggio e/o eventuali lavori di adeguamento in caso di passaggio ostruito o non idoneo. Nel caso in cui risultino condizioni tecniche, economiche e temporali diverse da quanto previsto, l'offerta viene aggiornata e nuovamente inviata al Cliente per nuova

accettazione. In caso di verifica di fattibilità tecnica con esito negativo, l'ordine si considera annullato senza ulteriori oneri. A lavori preliminari ultimati il Cliente viene contattato dal Tecnico incaricato per fissare la data dell'installazione. Per meglio organizzare l'intervento è fatta richiesta al Cliente di comunicare a Gananet via e-mail la data fissata con il Tecnico installatore. Il Tecnico installatore ha a disposizione al massimo 25 metri di cavo in fibra e sono previste circa 2 ore di lavoro per collegare il primo apparato (denominato "ONT") ad una distanza al massimo di 5 metri dal punto di ingresso. Il Tecnico installatore, se il router viene fornito da Gananet, consegna al Cliente il router preconfigurato e le informazioni di riferimento per permettere la riconfigurazione di apparati esistenti in autonomia da parte dei tecnici di fiducia del Cliente. Se il router non è incluso e viene fornito direttamente dal Cliente, sta al Cliente garantire la compatibilità del dispositivo con la nuova linea e la corretta configurazione degli apparati. Non sono mai comprese le configurazioni specifiche di indirizzi IP o collegamenti alla LAN o al WiFi del Cliente. Qualora sia prevista anche la portabilità di numerazioni telefoniche, la portabilità verrà richiesta dopo l'attivazione della fibra ottica. In questo caso il Cliente deve avvisare l'Azienda responsabile del centralino telefonico eventualmente preesistente perché non si verifichino disservizi in corrispondenza della data prevista. La portabilità viene completata concludersi in 15/20 giorni lavorativi circa; a portabilità avvenuta, è compito del Cliente inoltrare al precedente Gestore la richiesta di cessazione dei servizi. Nel caso non fosse possibile effettuare il collegamento in fibra ottica per motivi non dipendenti dall'operatore, non sarà previsto nessun addebito.

26.5.e. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.gananet.it.

26.6. Fibra Ottica Dedicata (Fibra ILC)

26.6.a. Attraverso il Servizio Fibra Ottica Dedicata, di seguito denominata anche Fibra ILC, il Cliente avrà a disposizione un collegamento punto-punto dedicato tra sede e POP Operatore. Le prestazioni di questo circuito sono garantite, sia in termini di banda che di disponibilità di Servizio.

26.6.b. L'attivazione del Servizio necessita di esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, trovando pertanto applicazione il procedimento previsto dal precedente articolo 26.1.

26.6.c. In deroga alle Condizioni Generali di Fornitura, nel caso di richiesta di attivazione di una connettività in Fibra Ottica Dedicata la durata contrattuale minima è di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di attivazione del circuito. Decorso la scadenza minima contrattuale sopra indicata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi mediante PEC all'indirizzo paolo@pec.ganarini.it o a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gananet di Ganarini Paolo - Piazza Stazione, 7 - 38033 Cavalese (TN) con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

26.6.d. Al momento dell'attivazione del circuito Gananet si impegna ad inviare al Cliente il Verbale di Accettazione Servizi. Il Verbale sottoscritto per accettazione dal Cliente dovrà essere inoltrato all'indirizzo sopra indicato entro e non oltre il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dal suo ricevimento. In caso di mancata contestazione e/o in caso di mancato invio entro e non oltre il suindicato termine, il Servizio sarà da intendersi accettato e correttamente funzionante.

26.6.e. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalla fornitura del Servizio, prima della scadenza minima contrattuale o prima della scadenza a seguito di rinnovo, è tenuto a corrispondere a Gananet un importo equivalente ai canoni residui restanti della durata minima contrattuale o della data di scadenza a seguito del rinnovo. Tale importo potrà essere versato in un'unica soluzione o in un numero di rate corrispondenti alle mensilità residue.

26.6.f. Il Cliente prende atto che non sarà possibile richiedere la disattivazione di un accesso in Fibra Ottica Dedicata prima della sua attivazione effettiva.

26.7. SHDSL

26.7.a. La tecnologia SHDSL (Symmetrical High-speed Digital Subscriber Line), utilizzata prevalentemente in ambito professionale, è caratterizzata da un'eguale velocità di trasferimento dati sia in download che in upload.

26.7.b. In deroga alle Condizioni Generali di Fornitura, nel caso di richiesta di attivazione di una connettività SHDSL la durata contrattuale minima è di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di attivazione del circuito. Decorso la scadenza minima contrattuale sopra indicata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi mediante PEC all'indirizzo paolo@pec.ganarini.it o a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gananet di Ganarini Paolo - Piazza Stazione, 7 - 38033 Cavalese (TN) con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

26.7.c. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalla fornitura del Servizio, prima della scadenza minima contrattuale o prima della scadenza a seguito di rinnovo, è tenuto a corrispondere a Gananet un importo equivalente ai canoni residui restanti della durata minima contrattuale o della data di scadenza a seguito del rinnovo. Tale importo potrà essere versato in un'unica soluzione o in un numero di rate corrispondenti alle mensilità residue.

26.7.d. Il Cliente prende atto, in ogni caso, che non sarà possibile richiedere la disattivazione di un accesso in SHDSL prima della sua attivazione effettiva.

26.7.e. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.gananet.it.

26.8. Gananet Fibra Business WiFi

26.10.a. Gananet Fibra Business WiFi e Gananet Fibra Home WiFi sono Servizi di connettività Wireless offerti in modalità FWA (Fixed Wireless Access) o in modalità LTE (Long Term Evolution), che consente di ovviare al problema della mancata copertura broadband tradizionale.

26.8.b. In caso di richiesta di attivazione di una Gananet Fibra Business WiFi o Gananet Fibra Home WiFi l'erogazione del Servizio è espressamente subordinata all'installazione di un'antenna esterna che permetta di accedere al segnale Wireless: l'antenna e le sue componenti possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile. Anticipatamente all'installazione dell'antenna il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di disporre delle autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi, dei regolamenti e qualsiasi fonte di diritto applicabile, ivi compresi gli atti amministrativi e/o le normative specifiche, tecniche e/o contrattuali (ad esempio delibera condominiale). Il Cliente, richiedendo l'attivazione della connettività Gananet Fibra Business WiFi o Gananet Fibra Home WiFi, accetta di installare sotto la propria esclusiva responsabilità o di consentire a Gananet o ad un professionista da questa incaricato di installare un'antenna parabolica su un supporto fisso all'esterno dell'edificio in cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio.

26.8.c. Il processo di attivazione del servizio comprende: a) installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente (ad esempio, palo per antenna); b) posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 30 (quaranta) metri; c) tempo di intervento massimo di 4 (quattro) ore lavorative (in caso di un solo tecnico impiegato) o di 2 (due) ore lavorative (in caso di due o più tecnici impiegati); d) palo fino a 3 (tre) metri o supporto a muro; e) piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli.

26.8.d. Laddove l'attivazione del Servizio necessitatesse l'esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto al processo di attivazione descritto al paragrafo 26.8.c., si applicheranno le disposizioni previste dal precedente articolo 26.1.

26.8.e. Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti, Gananet si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo dei Servizi e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti.

26.8.f. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer, file sharing, ecc.). Inoltre, in situazioni di traffico intenso, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete risulti particolarmente elevato e sia possibile il verificarsi di casi di congestione della rete, Gananet ha facoltà di far entrare meccanismi di priorità del traffico (c.d. classi di Servizio).

26.8.g. I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e ai singoli piani, le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Gananet per evitare congestione della rete, nonché tutte le informazioni sulla prioritizzazione del traffico e sulla classe di Servizio associata alle offerte potrà essere fornita a seguito di richiesta da parte del Cliente.

26.8.h. In caso di recesso o disdetta il Cliente autorizza l'accesso ai locali per il ritiro degli apparati ad opera di tecnici incaricati da Gananet. Qualora il Cliente neghi tale accesso, rendendo pertanto impossibile il ritiro, Gananet avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 100,00 (cento) a titolo di rimborso per la mancata restituzione.

26.8.i. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.gananet.it.

26.9. Gananet Fibra Backup 60GB e Gananet Fibra Continuity 600GB

26.9.a. I Servizi Gananet Fibra Backup 60GB e Gananet Fibra Continuity 600GB vengono erogati utilizzando la rete radiomobile di Operatori dotati di un'infrastruttura tecnologica evoluta e diffusa su tutto il territorio Nazionale e sono dedicati ai Clienti che hanno attiva una connessione Internet cablata con Gananet e desiderano assicurarsi un Servizio professionale di backup per il loro collegamento principale.

26.9.b. Il servizio aggiuntivo Gananet Fibra IP Statico consente di utilizzare la connettività per Servizi evoluti (VOIP e VPN), per accedere da remoto alle risorse Aziendali in modo sicuro e per sistemi di automazione e telecontrollo come videosorveglianza, rilevazione dati da remoto, controllo macchine.

26.9.c. Il Servizio Gananet Fibra Backup 60GB ha un plafond di traffico mensile complessivo predefinito pari a 60 GB; il Servizio Gananet Fibra Continuity 600GB ha un plafond di traffico mensile complessivo predefinito pari a 600 GB. I plafond

indicati possono essere utilizzati dal Cliente nel periodo in cui il collegamento principale presentasse problematiche tecniche di connessione. Si intende come traffico complessivo la somma del traffico Internet in upload e in download sviluppato dal Cliente. Una volta terminato il Plafond mensile, il Servizio si interromperà fino alla fine del mese in corso. Il plafond mensile non è cumulabile, pertanto, il plafond residuo non consumato si andrà ad annullare alla fine del mese in corso e non sarà riportato al mese successivo. Qualora il Cliente esaurisca il plafond mensile a disposizione, è rimesso alla sua facoltà l'acquisto di un ulteriore pacchetto di traffico a prezzo fisso. Tale facoltà potrà essere esercitata compilando l'apposito modulo, denominato "Modulo Richiesta Variazione", che potrà essere richiesto inviando una mail all'indirizzo info@gananet.it. Si specifica tuttavia che, con l'acquisto di tale ulteriore pacchetto aggiuntivo, il Cliente potrà beneficiare di un aumento temporaneo di traffico valido solo ed esclusivamente per il mese nel quale sarà inoltrata la richiesta.

26.9.d. La copertura dei Servizi Gananet Fibra Backup 60GB e Gananet Fibra Continuity 600GB è vincolata alla presenza d'infrastruttura della rete radiomobile dell'Operatore. È possibile collegarsi ad Internet mediante le tecnologie 4G/LTE (ove disponibile), HSDPA (velocità fino a 14,4 Mbps), UMTS (fino a 384 kbps), EDGE (fino a 236,8 kbps) e GPRS (fino a 85,6 kbps). La velocità effettiva del collegamento è comunque variabile e dipende da numerosi fattori tra i quali: la tipologia di rete radiomobile disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile.

26.9.e. Alla consegna della carta SIM per i Servizi Gananet Fibra Backup 60GB e Gananet Fibra Continuity 600GB saranno comunicati al Cliente, in via riservata, i relativi Codici PIN e PUK. Agli effetti del presente articolo si intende per: a) PIN: il Personal Identity Number, codice personale associato alla Carta SIM che permette l'accesso a tutte le funzioni abilitate sulla scheda; b) PUK: il Personal Unblocking Key, codice non modificabile necessario per lo sblocco della Carta SIM nel caso di blocco dovuto a ragioni di sicurezza. La vita tecnica media della Carta SIM è di circa 2 (due) anni dalla sua attivazione. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Gananet, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto all'Offerta Commerciale. In ogni caso, Gananet non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Gananet, il Cliente dovrà restituire la Carta SIM, quando sia necessaria la sua modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente. Il Cliente è tenuto alla custodia ed al buon uso della Carta SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

26.9.m. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi Gananet Fibra per fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Gananet potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, l'utilizzo del Servizio. Il Cliente manterrà indenne Gananet da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva dei diritti di terzi.

26.9.g. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito fibra.gananet.it.

26.10. Funzione di Parental Control come da Delibera AGCOM 9/23/CONS

26.10.a. Non sono presenti a listino offerte specificamente dedicate ai minori che richiedano l'abilitazione preventiva di default di strumenti di controllo parentale sulle linee dati.

26.10.b. Su richiesta dell'Utente finale possono essere abilitati gratuitamente sulle offerte di connettività strumenti di controllo parentale dei contenuti web basati su filtro DNS.

26.10.c. Indicazioni aggiuntive e istruzioni operative sono disponibili sul sito fibra.gananet.it.

27. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, Gananet di Gananet di Gananet Paolo fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

27.1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, "Titolare del Trattamento" o "Titolare") è Gananet Piazza della Stazione 7 38033 Cavalese (TN)- P.I. 02523730220, tel. +39 0462 340592 e-mail info@gananet.it

27.2. Tipologia dati trattati

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo di spedizione; indirizzo di recapito delle fatture; nome utente per registrazione on-line (per abbonamenti di servizi IT); servizi acquistati; documenti di identità. Si fa presente che, oltre a quelli del cliente, possono essere trattati dati, sempre appartenenti alla categoria dei dati comuni, di soggetti ad essi riconducibili che si relazionano con il Titolare, quali amministratori, dipendenti e collaboratori, con riferimento in particolare ai loro nominativi e dati di contatti, telefonico ed indirizzo e-mail. Tali dati sono conferiti dal cliente, dall'Interessato o sono risultanti da pubblici registri (quali CCIAA o anagrafe).

27.3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

27.3.1. stipulazione dei contratti ed adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare) e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivati dal contratto concluso con la clientela, per dare corso alle modalità di pagamento convenute; per esigenze di tipo operativo e gestionale; per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti; acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni o intervento tecnico relative ai servizi; protezione delle nostre reti e gestione dei volumi di traffico; gestione del contenzioso – inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.-);

27.3.2. adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;

27.3.3. (in caso l'interessato non esprima dissenso) trasmissione, attraverso e-mail o numero telefonico da Lei forniti, di comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

27.4. Base giuridica

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 27.3.1., "stipulazione contratti ed adempimento obbligazioni contrattuali", non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura del servizio; una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte o violazione di legge del Cliente.

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 27.3.2., "adempimento di obblighi normativi o disposizioni delle autorità", Le verranno richiesti, qualora già non disponibili in quanto raccolti per la finalità descritta al paragrafo 27.3.1., i dati rilevanti all'adempimento di tali obblighi da parte del Titolare, ed il mancato conferimento potrebbe configurare da parte Sua una violazione di legge.

La legittimazione al trattamento dei dati per le richiamate finalità di cui ai paragrafi 27.3.1. e 27.3.2. deriva quindi dal fatto che esso è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (abbonamento), o per adempiere obblighi legali connessi al contratto medesimo o comunque alla fornitura del servizio. Per quanto riguarda le altre finalità 27.3.3. invio e-mail di o comunicazione telefonica di informazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti - la normativa, comma 4 dell'art. 130 D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e successive modifiche, prevede che Le potranno essere inviate, attraverso le coordinate di posta elettronica o i numeri telefonici da Lei forniti, comunicazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli che già le abbiamo fornito, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Il trattamento ha come

base giuridica il legittimo interesse del Titolare di comunicazioni via e-mail e telefono ai propri Clienti, inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti.

27.4 Raccolta, modalità di trattamento e conservazione

I dati sono raccolti presso l'interessato, cioè sono i dati che Lei ci fornirà e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio.

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto – limitatamente ai dati a quel punto necessari – per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti; ordinariamente, pertanto, i dati non verranno conservati oltre i 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Non vi sono processi decisionali automatizzati.

27.5 Comunicazione dei dati

Oltre ai soggetti appartenenti alla struttura organizzativa aziendale del Titolare (es. dipendenti e collaboratori), autorizzati secondo la pertinenza delle loro funzioni con i relativi trattamenti, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto con gli Interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali; fornitori di software e relativa assistenza; Operatori di telefonia e connettività;
- amministrazione finanziaria e altri Enti per cui sono previste le comunicazioni obbligatorie.

L'elenco aggiornato dei soggetti designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR potrà essere richiesto ai dati di contatto del titolare sopra indicati. I dati non sono soggetti a diffusione.

27.6 Luogo di trattamento dei dati

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

27.7 Diritti dell'interessato

In relazione a quanto sopra, il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, per la completa enunciazione dei diritti, si rimanda al Regolamento, ed in particolare agli artt. 15-22):

- a. accesso ai dati personali (avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- b. rettifica dei dati (provvederemo, su Sua segnalazione, alla correzione o integrazione dei Suoi dati –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- c. revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso da Lei manifestato, Lei potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);
- d. cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; Lei ha revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; Lei si oppone al trattamento);
- e. limitazione del trattamento (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i Suoi diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della Sua richiesta di limitazione);

f. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze Lei potrà comunque opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);

g. portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su Sua richiesta, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo);

h. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui sopra, si indica l'indirizzo e-mail: info@gananet.it al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.